

ضمان جروهي

PROFESSIONAL

GROHE

- ✓ الخدمة الأسرع في هذا المجال
- ✓ قطع غيار مجانية تحت الضمان
- ✓ فحص مجاني
- ✓ إصلاح مجاني
- ✓ جميع زيارات الخدمة تحت مسؤوليتنا



جودة GROHE

أساس كل ما نقوم به

١. **العمل دائما على حق**
نهدف إلى تجاوز توقعات العملاء ونسعى جاهدين لتقديم خدمة احترافية عالية الجودة.

٢. **جودة GROHE من صنعنا جميعًا**
كل موظف مسؤول عن الحفاظ على صورة علامة GROHE التجارية ، لضمان خدمة متميزة مع تقديم منتج متميز لعملائنا

٣. **نلتزم بالقواعد**
نلتزم بالنهج و المعايير الملائمة

٤. **تنفيذ بأقصى سرعة**
الإفصاح عند حدوث مشكلة لتصحيحها فوراً

٥. **نتحرك قدما**
لا نقنع بنتائجنا و بالتالي نلزم أنفسنا بالتحسن المستمر. الثبات في مكاننا يعنى التحرك إلى الخلف



خدمات استثنائية للمنزل المثالي



خبراء من الداخل

تركيب خالي من المتاعب
يتم توفيرها من قبل خبراء تقنيين
ومتخصصين معتمدين من

GROHE



دعم فني مجاني

استشارات هاتفية غير محدودة
من حيث استخدام المنتج والعناية به .



قطع غيار متوفرة

15 سنة للمنتجات المخفية
10 سنوات للمنتجات المكشوفة



خدمات الضمان

الخدمة الأسرع في هذا المجال
زيارة تفتيش مجانية.
اصلاح مجاني .



ضمان GROHE على أساس نوع المنتج

تتطبق الشروط التالية فقط على المستهلكين النهائيين وهي صالحة للاستخدام الخاص والمشاريع السكنية وغرف المستشفيات



المنتجات
الإلكترونية



المنتجات
الظاهرة



المنتجات
المدفونة

1 + 2 سنة الضمان	سنوات 5 ضمان	سنوات 10 ضمان
GROHE Blue Professional	منتجات مخفية أو مكشوفة: أنظمة الدش أو الصواني خرائط الدش أو خراطيم الاستحمام الصحية الخلاطات والحففيات بجميع أنواعها لوحة التحكم لصندوق الطرد خلاطات دش ترموستات سماعة دش أو طاسة دش محبس زاوية منتجات تعمل بالأشعة مكبرات	أنظمة الطرد المثبتة على الحائط (رابيد أس أل – رابيد أس أل أكس) و (Unisets GD2) أنظمة الطرد بدون إطار
GROHE Blue Home		* جسم مدفون تابع ل: - أنظمة الاستحمام - خلاطات حوض أو - ترموستات
GROHE Red		- خلاطات الأشعة تحت الحمراء ، صمامات الفتح
Sensia Arena	السيراميك والمنتجات المركبة (دورات مياه ، شطاف ، أحواض)	أنظمة الطرد المثبتة على الحائط (رابيد أس أل – رابيد أس أل أكس) و أنظمة الطرد بدون إطار

*الأجسام المدفونة هي الوسيط الداخلي بين المنتجات (مثل الخلاطات – الترموستات – فلش فالف - الخ) و المواسير الداخلية و تعتبر المنفذة لوظيفة هذه المنتجات
*تتمتع قطع الغيار بضمان لمدة سنة واحدة فقط إذا تم استبدالها بشريك خدمة معتمد أو أخصائي GROHE الفنى.
* الفلاتر المستهلكة ، البطارية ، جوان ، التهوية ، الأزرار البلاستيكية المطاطية ، اللمض ، وخرائط التوصيل ليست مغطاه بالضمان.
*لا يؤثر استبدال قطع الغيار على شروط ضمان المنتج الأصلي.

معاملة الضمان

- ✓ يسري الضمان على عيوب التصنيع وليس على العيوب الناتجة عن التخزين غير السليم للمنتج أو العناية غير السليمة بالمنتج أو التركيب غير السليم أو الاستخدام غير السليم.
- ✓ GROHE لا تتحمل أى مسؤولية عن أى خدمة مقدمة من قبل أى طرف ثالث (سواء بشكل مباشر أو غير مباشر)
- ✓ يسري الضمان فقط عند استخدام قطع الغيار والمكونات الأصلية.
- ✓ الضمان يغطي الاجزاء المستبدلة و ذلك لمدة سنة واحدة فقط من تاريخ الفاتورة.
- ✓ لا تغطي زيارات الخدمة أجزاء التآكل والتلف (الدش اليدوي ، الخرطوم) ، ويجب تسليمها لخدمة المركز من قبل العميل.
- ✓ تمت الموافقة على الضمان فقط من قبل GROHE أو من قبل مزودي الخدمة التابعين لها وليس من قبل أي طرف آخر لم تعينه الشركة.
- ✓ يجب تثبيت المنتج بشكل صحيح وفقاً لمعلومات المنتج الفنية الخاصة ب GROHE المقدمة في علبة المنتج
- ✓ يجب استخدام المنتج حسب التصميم الأصلي الموصى به من قبل الشركة المصنعة.
- ✓ اذا تقرر أن التلف الموجود بالمنتج هو نتيجة عيب صناعة و بالتالي يسري عليه الضمان فان ذلك يشمل التفكيك / التجميع / تركيب قطع الغيار في الموقع أو تغيير المنتج كذلك سوم الزيارة.
- ✓ تضمن GROHE أن كل المنتجات الجديدة القادمة فى عبوة GROHE تحت علامة GROHE التجارية المصنعة لـ GROHE خالية من أي عيوب مادية أو تصنيعية أو تصميمية أو وظيفية.
- ✓ عند تقييم ما إذا كان المنتج معيبًا ، يجب استخدام تاريخ الإنتاج على أنه الأساس ويجب ألا يتجاوز +5 سنوات منذ تاريخ الشراء (إثبات الشراء مطلوب لاتخاذ القرار) أو 6 سنوات من تاريخ الإنتاج.
- ✓ يجب أن تصحح GROHE أى عيوب تحدث على نفقتها الخاصة عن طريق الإصلاح أو الاستبدال وفقاً لتقدير GROHE.
- ✓ يتم تقديم الضمان بناءً على هيكل الخدمة وشبكة الخدمة الحالية في البلد حيث تم تثبيت المنتج.
- ✓ يتم تحديد معاملة الضمان بناءً على إمكانيات الخدمة الحالية ، والهيكلي ، البناء الفني للمنتج ، وتوافر قطع الغيار بالإضافة إلى اللوائح في تاريخ مطالبة العميل.
- ✓ تمنح سنة إضافية على الضمان اذا ما كانت الصيانة تتم فقط من خلال مزودي الخدمة المعتمدين من قبل جروهي.

متطلبات تقنية

- ضغط التشغيل الأقصى 5 بارات
- ضغط التشغيل الموصى به 2-3 بار ، الضغط الأدنى 1 بار ، الحد الأقصى 5 بارات
- يجب ألا تزيد درجة حرارة الماء الساخن عن 65 درجة مئوية
- يجب ان تكون مخارج المياه البارد و الساخن في وضعها الصحيح (الساخن يسارا والبارد يمين)
- يجب ألا يتجاوز فرق ضغط الماء الساخن / البارد 10٪ لضمان الأداء الأمثل للمنتج
- لا يجب تثبيت المنتجات المصممة للاستخدام الداخلي بالخارج
- شبكة الترشيح 100 نانومتر
- الفلاتر العازلة للجير الموجود بالماء

ما يجب القيام به

- تواصل مع الشركة للحصول على المساعدة بشأن التثبيت المناسب للمنتج.
- يتم تقديم الخدمة من قبل خبراء تقنيين أو شركاء معتمدين لتقديم حل خال من المشاكل.
- قم بالرجوع إلى معلومات المنتج الفنية المرفقة داخل عبوة كل منتج لجميع عمليات التثبيت / الصيانة / توصيات الرعاية.
- تواصل مع خدمة العملاء لطرح أي أسئلة تتعلق بأداء المنتج.
- قم بإغلاق المحبس بعد كل استخدام لأن هذه هي الطريقة الوحيدة لمنع الضغط المائي في نظام الأنابيب/ المواسير (لتفادي المسؤولية القانونية).
- قدم ملاحظتك حول منتجاتنا وخدماتنا حتى نتمكن من تقديم خدمة أفضل باستمرار.

ما لا يجب أن تفعل

❑ في حالة عدم التأكد بشأن كيفية إعداد أحد منتجاتنا ، تأكد دائمًا من وجود معلومات المنتج الفنية لمساعدتك أو ببساطة اتصل بمركز الاتصال الخاص

بنا (انظر الصفحة الأخيرة)

❑ لا تدع التثبيت الخاطى يفسد تجربتك، منتجاتنا مصممة بشكل مثالى لضمان الحصول على تجربة أفضل ، فإن أحد فريق الصيانة دائماً مستعد لمساعدتك.

❑ لا تستخدم منتجاتنا تحت ضغط أعلى من الموصى به في المتطلبات التقنية، فقد يسبب ذلك إصابات صحية أو أضرار بالمنتج أو

الممتلكات ومشكلات تتعلق بالمسؤولية القانونية.

❑ لا تترك المحبس مفتوحاً بعد استخدام الشطاف لمنع حدوث أى فيضانات أو تسريب و بالأخص إذا كنت ستترك المنزل فترة كبيرة.





خارج الضمان:

- ✓ المنتجات التي لم يتم تثبيتها بشكل صحيح و / أو لم يتم استخدامها حسب الوظيفة الأصلية
- ✓ الأجزاء المفقودة و / أو المنتجات المكسورة و / أو المنتجات المستخدمة التي يُدعى أنها جديدة
- ✓ المنتجات التي تتأثر بالترسبات الكلسية ، والأوساخ ، والرمل ، والخرسانة ، والشعر ، والرقائق المعدنية كسبب أساسي للتصفية غير الكافية
- ✓ المنتجات المتضررة من الشوائب والمواد الكاشطة والأحماض والقلويات وأي مكونات كيميائية عدوانية
- ✓ أداء المنتجات المتأثر بأحداث تتجاوز الشركة المصنعة مثل الكوارث الطبيعية الحرائق والحشرات
- ✓ لا يغطي الضمان الخسائر الناتجة عن الاستخدام الخاطئ لمحابس الزاوية الخاص بالشطاف أو الغير ملائم للتعليمات الفنية الموصاه بها من GROHE.
- ✓ المنتجات التي لا تنتجها GROHE
- ✓ المنتجات التي يتجاوز تاريخ إنتاجها 6 سنوات

قوائم المنتجات

تاريخ الشراء	نقطة الشراء	اسم المنتج	رقم المنتج

GET YOURS TODAY

POWERFUL & GENTLE CARE
FOR FITTINGS & BATHROOMS
GROHCLEAN



منتج GROHE
التنظيف و المتابعة



كل منتجاتنا تنظف فقط ب

GrohClean



الرقم المرجعي لمنتج التنظيف

48166000

الصيانة و الرعاية

- المنتجات تتطلب عناية فائقة.
- يتم تحقيق سلامة السطح باستخدام منتجات التنظيف الموصى بها.
- منتجات العناية GrohClean (باستثناء الأحواض المركبة).
- عند التنظيف ، لا تستخدم المنظفات القوية التي تترك خدوشاً ، الإسفنج ، وعوامل التنظيف التي تحتوي على الأحماض أو المذيبات ، ومزيلات الجبر ، والخل المخصص للطعام ، ومنتجات التنظيف التي تحتوي على حمض الأسيتيك.

فقط في حالة إصلاح أو استبدال قطع الغيار من قبل شريك خدمة معتمد أو موظف مع تدوين الملاحظات المناسبة في كتيب الضمان. سيؤدي الإصلاح المستقل إلى إبطال ضمان الشركة. الضمان للمنتج بأكمله ساري المفعول حتى انتهاء فترة الضمان المصنعة على المنتج بأكمله

في حالة الإصلاح المدفوع ، تنطبق خدمة الضمان فقط على الأجزاء المستبدلة وتكون صالحة لمدة عام واحد. يتم إصلاح أجزاء المنتج القابلة للإزالة بسهولة (خرطوم الدش ، ورؤوس الدش ، والقضبان ، وما إلى ذلك) أو استبدالها في ورشة عمل شريك الخدمة أو تسليمها إلى العميل. لا يقدم شريك الخدمة خدمات ميدانية لسلع هذه الفئات. يتم قبول المنتجات للإصلاح في شكلها النقي.

عند الشراء ، يجب على العميل التحقق من اكتمال المنتج ومظهره وصحته عن طريق ملء كتيب الضمان. لا يجوز القيام بأي تغييرات أو إضافات على القسيمة. في حالة ملء الكوبون بشكل غير صحيح أو غير كامل ، اتصل بالبايع على الفور.

تاريخ الفحص	رقم قطع الغيار	ملاحظات موزع الصيانة المعتمد	ختم و توقيع موزع الصيانة المعتمد	كود منطقة موزع الصيانة المعتمد	اسم موزع الصيانة المعتمد	فني مسؤول

توقيع وإخلاء مسؤولية العميل

لقد تم تزويدي بجميع المعلومات المطلوبة بخصوص المنتج الذي تم شراؤه.

المنتج الذي تم شراؤه جديد وسيتم تثبيته في الإعداد الخاص.

ليس لدي أي شكاوى حول مظهر المنتج و اكتمالها.

لقد قرأت وأبلغت بشروط الضمان.

التاريخ

توقيع العميل

نحن نقدم أيضا :

خدمة تركيب رسمية

باقة الخدمة الرسمية

خدمة العملاء

يمكنك العثور أدناه على معلومات الاتصال بمراكز الاتصال عبر منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

قبرص

☎ +35780011111
✉ service.cyprus@lixil.com

مالطا

☎ +356 21234527
✉ service.malta@lixil.com

لبنان

☎ +96-1-4525068
✉ service.lebanon@lixil.com

الأردن

☎ (+962) 790593959
✉ service.jordan@lixil.com

العراق

☎ +9647501136936
✉ service.iraq@lixil.com

الإمارات العربية المتحدة

☎ +971800800100
✉ service.uae@lixil.com

البحرين

☎ +973-80007779
✉ service.bahrain@lixil.com

عمان

☎ (+968) 91979094
✉ service.omn@lixil.com

باكستان

☎ (+92) 3400-276666
✉ service.pakistan@lixil.com

قطر

☎ +974-800-1191
✉ service.qatar@lixil.com

المغرب

☎ 0800 097088
✉ service.morocco@lixil.com

مصر

☎ 19013
✉ service.egypt@lixil.com

ليبيا

☎ 19013
✉ service.libya@lixil.com

الكويت

☎ (+965) 63339111
✉ service.kuwait@lixil.com

السودان

☎ 19013
✉ service.sudan@lixil.com

المملكة العربية السعودية

☎ 126126631
✉ service.ksa@lixil.com

نيجيريا

☎ +234 - 8020370702
✉ service.nigeria@lixil.com

تركيا

☎ (+90) 8503087643
✉ service.turkey@lixil.com

أذربيجان

☎ +99 412 497 09 74
✉ service.azarbaijan@lixil.com

غرب أفريقيا

☎ +234 - 8020370702
✉ service.westafrica@lixil.com

الجزائر

☎ 9082405218
✉ service.algeria@lixil.com

اسرائيل

☎ +97233188888
✉ service.israel@grohe.com

GROHE-MENA.COM



@GROHEmena



@GROHEmena



الجودة

العلامة التجارية رقم 1 الأكثر ثقة "
في الصناعة الصحية
Wirtschaftswoche, 2017



التكنولوجيا

أفضل 50 شركة لتغيير العالم
مجلة فورتنش ، 2017



التصميم

تم الفوز بأكثر من 400 جائزة تصميم
منذ عام 2003



الاستدامة

حائز على الجائزة الألمانية للاستدامة
مرتين

T: +968-91979094
E: service.omn@lixil.com

PART OF LIXIL